

Politique de données personnelles

Nous développons des technologies zero-knowledges pour limiter les risques de fuites de données et les accès malveillants à vos informations. Cela signifie que nous ne sommes pas en mesure de lire les données que vous échangez avec des tiers au travers de notre plateforme. Nous collectons tout de même des informations nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement de nos services.

Les présentes Règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons et pour quelle raison, ainsi que la façon de les mettre à jour, de les gérer, de les exporter et de les supprimer.

À compter du 27 janvier 2019 | [Télécharger au format PDF](#)

INFORMATIONS COLLECTÉES PAR MISAKEY

Les informations que nous collectons servent à fournir et améliorer les services proposés à tous nos utilisateurs.

Lorsque vous n'êtes pas connecté à un compte Misakey, nous stockons les informations collectées en les associant à des [identifiants uniques](#) liés au navigateur, à l'application ou à l'[appareil](#) que vous

utilisez. Cela nous permet, par exemple, de conserver vos préférences linguistiques pour toutes vos sessions de navigation.

Lorsque vous êtes connecté à votre compte, nous stockons les informations collectées en les associant à votre compte Misakey et les considérons comme des informations personnelles.

Éléments que vous créez ou que vous nous fournissez

Lorsque vous créez un compte Misakey, vous nous fournissez des informations personnelles, dont votre nom et un mot de passe. Même si vous n'êtes connecté à aucun compte Misakey, vous pouvez nous fournir des informations, telles qu'une adresse e-mail afin de recevoir des notifications relatives à notre projet et nos services.

Les contenus que vous importez ou recevez de la part d'autres personnes via nos services sont chiffrées de bout en bout afin que nous ne soyons pas en mesure de les consulter. Cela inclut par exemple les messages que vous écrivez ou recevez, et les documents que vous transférez.

Informations que nous collectons via nos services

Vos applications, navigateurs et appareils

Nous collectons des informations relatives aux applications, aux navigateurs et aux appareils que vous utilisez pour accéder aux services Misakey. Ces données nous permettent de proposer des fonctionnalités, telles que les mises à jour automatiques des produits.

Les informations que nous collectons incluent les [identifiants uniques](#), le type et les paramètres du navigateur, le type et les paramètres de l'appareil, le système d'exploitation, des données relatives au

réseau mobile (telles que le nom de l'opérateur et le numéro de téléphone) et le numéro de version de l'application. Nous recueillons aussi des informations relatives aux interactions entre vos applications, vos navigateurs, vos appareils et nos services, telles que l'[adresse IP](#), les rapports d'erreur, l'activité du système, ainsi que la date, l'heure et l'URL de provenance de votre demande.

Nous collectons ces informations lorsqu'un service Misakey contacte nos serveurs depuis votre appareil, par exemple lorsqu'un service vérifie la disponibilité de mises à jour automatiques.

Votre activité

Nous collectons des informations relatives à votre activité au sein de nos services. Celles-ci nous permettent d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services :

- Les pages que vous visitez
- Les personnes et entreprises avec lesquelles vous êtes connecté

Informations relatives à votre position géographique

Nous collectons des informations relatives à votre position géographique lorsque vous utilisez nos services, car ces données nous permettent de sécuriser l'accès à votre compte. Votre position géographique peut être déterminée avec des degrés de précision différents à l'aide des éléments suivants :

- Le GPS
- [Adresse IP](#)
- [Les données des capteurs de votre appareil](#)
- Des [informations relatives à des éléments à proximité de votre appareil](#), tels que des points d'accès Wi-Fi, des antennes-relais et des appareils sur lesquels le Bluetooth est activé

Le type de données de localisation que nous collectons dépend en partie des paramètres définis dans votre appareil. Vous pouvez par exemple [activer ou désactiver la position géographique de votre appareil](#) dans les paramètres de ce dernier.

Nous avons recours à plusieurs technologies pour collecter et stocker des informations, notamment les [cookies](#), les [tags de pixel](#), les éléments stockés en local (tels que le [stockage sur les navigateurs Web](#) ou les [caches de données d'application](#)), les bases de données et les [fichiers journaux de serveur](#).

RAISONS POUR LESQUELLES NOUS COLLECTONS DES INFORMATIONS

Les données nous permettent de concevoir des services de meilleure qualité et plus sécurisés

Nous utilisons les informations que nous collectons via nos services aux fins suivantes :

Fournir nos services

Nous utilisons vos informations pour [proposer nos services](#), par exemple permettre le partage de fichiers aux tiers auxquels vous êtes connecté.

Assurer et améliorer nos services

Nous utilisons également vos informations pour [nous assurer que nos services fonctionnent correctement](#), notamment pour effectuer le suivi des interruptions de service ou pour résoudre les problèmes que vous nous signalez. Vos données nous permettent aussi d'[apporter des améliorations](#) à nos services.

Développer de nouveaux services

Nous utilisons les informations que nous collectons via nos services existants afin d'en développer de nouveaux.

Évaluer les performances

Nous utilisons vos informations à des fins d'analyse et d'évaluation pour comprendre la façon dont nos services sont utilisés. Par exemple, l'analyse des données relatives à vos visites sur les pages de nos applications nous permet d'optimiser nos produits.

Communiquer avec vous

Nous utilisons les informations que nous collectons, telles que votre adresse e-mail, pour interagir directement avec vous. Par exemple, nous pouvons vous envoyer une notification si nous détectons une activité suspecte, telle qu'une tentative de connexion à votre compte Misakey depuis une position géographique inhabituelle. Nous pouvons également vous informer de modifications ou d'améliorations à venir de nos services. Par ailleurs, si vous nous contactez, nous conserverons une trace de votre demande afin de mieux résoudre les problèmes que vous rencontrez.

Protéger Misakey, nos utilisateurs et le public

Nous utilisons vos informations pour améliorer [la sécurité et la fiabilité](#) de nos services. Cela inclut la détection, la prévention et le traitement des fraudes, abus, atteintes à la sécurité et problèmes techniques qui pourraient nous nuire, ainsi qu'aux utilisateurs ou au public.

Exporter et supprimer vos informations

Vous pouvez exporter une copie des informations liées à votre compte Misakey si vous souhaitez en créer une sauvegarde ou l'utiliser avec un service autre que Misakey. Vous pouvez également formuler une demande de suppression d'information, sur la base de la législation en vigueur : [prise de contact](#)

D'autres moyens vous permettent de contrôler les informations que nous collectons, que vous soyez ou non connecté à un compte Misakey, notamment les suivants :

- Paramètres du navigateur : vous pouvez par exemple configurer votre navigateur afin d'être informé lorsque Misakey a placé un [cookie](#) dans votre navigateur. Vous pouvez également le configurer de façon à ce qu'il bloque tous les cookies associés à un domaine spécifique ou à tous les domaines. Gardez toutefois à l'esprit que nos services [reposent sur les cookies pour fonctionner correctement](#), notamment pour conserver vos préférences linguistiques.
- Paramètres au niveau de l'appareil : Il est possible que certains paramètres de votre appareil permettent de contrôler les informations que nous collectons. Vous pouvez par exemple [modifier les paramètres de localisation](#) sur votre téléphone.

PARTAGER VOS INFORMATIONS

Lorsque vous partagez vos informations

Les services Misakey vous permettent de partager vos informations avec des tiers. Gardez à l'esprit que Misakey ne peut pas accéder aux informations que vous partagez avec un tiers.

Avec votre consentement

Nous ne communiquons vos informations personnelles à des tiers qu'avec votre consentement. Par exemple, nous communiquons votre adresse email pour demander aux tiers s'ils traitent des données vous concernant.

Avec des administrateurs de domaines

Si vous travaillez pour une organisation qui a recours aux services Misakey, **l'administrateur de l'organisation** qui gèrent votre compte ont accès à votre compte Misakey. Ils peuvent effectuer les opérations suivantes :

- Accéder aux informations stockées dans votre compte, telles que votre adresse e-mail, et les conserver
- Suspendre ou supprimer l'accès à votre compte
- Recevoir les informations propres à votre compte pour satisfaire à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives
- Restreindre vos droits de suppression ou de modification de vos données ou de vos paramètres de confidentialité

Pour des besoins de traitement externe

Nous transmettons des informations personnelles à des sociétés ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément aux présentes Règles de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs de services pour assurer les communications avec vous.

Pour des raisons juridiques

Nous ne partagerons des informations personnelles avec des personnes tierces que si nous pensons en toute bonne foi que l'accès, l'utilisation, la protection ou la divulgation de ces informations est raisonnablement justifiée pour effectuer les opérations suivantes :

- Se conformer à des obligations légales, réglementaires, [judiciaires ou administratives](#).
- Faire appliquer les conditions d'utilisation en vigueur, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci.
- Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique.
- Se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Misakey, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi.

Nous pouvons être amenés à partager publiquement, ainsi qu'avec nos partenaires (éditeurs, annonceurs, développeurs ou détenteurs de droits) des [informations qui ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur](#). Par exemple, nous partageons publiquement des [informations relatives aux tendances](#) d'utilisation de nos services. Nous autorisons également des [partenaires spécifiques](#) à utiliser leurs propres cookies ou technologies similaires pour collecter des informations contenues dans votre navigateur ou dans votre appareil à des fins d'évaluation.

Dans le cas où Misakey prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos informations personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

La sécurité fait partie intégrante de nos services en vue de protéger vos informations

Tous les produits Misakey intègrent de puissantes fonctionnalités de sécurité qui protègent vos informations en continu. Les renseignements que nous collectons via nos services nous permettent de détecter et de bloquer automatiquement les menaces qui pèsent sur votre sécurité. Si nous détectons une activité suspecte importante, nous vous en informerons et vous donnerons des conseils pour améliorer votre sécurité.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour vous protéger, ainsi que Misakey, contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des informations que nous détenons. Ces mesures sont notamment les suivantes :

- Nous chiffons vos données afin d'en garantir la confidentialité dans le cadre de transferts.
- L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés, sous-traitants et agents de Misakey qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Toute personne y ayant accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité et est susceptible de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.
- Nous limitons la collecte aux données strictement nécessaires et nous utilisons une technologie zero-knowledge afin que Misakey ne soit pas en capacité d'accéder aux informations échangées entre tiers utilisateurs de nos services.

CONFORMITÉ ET COOPÉRATION AVEC DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION

Nous révisons régulièrement les présentes Règles de confidentialité et nous nous assurons que nous traitons vos informations conformément à celles-ci.

Transferts de données

Nous souhaitons limiter le partage des données de nos utilisateurs avec des services externes et avons à coeur de supprimer chacune de ces dépenses au fur et à mesure du projet. Nous utilisons aujourd'hui les services de sociétés externes pour fournir nos services tel que Amazon pour l'hébergement de nos serveurs ou Crisp pour communiquer avec nos utilisateurs dans l'application. Vous trouverez la liste exhaustive des services externes que nous utilisons et des données personnelles auxquelles ils ont accès :

OVH pour l'hébergement des noms de domaines

Nous ne transférons aucune donnée personnelle à OVH. Dans le contexte des vulnérabilités DNS médiatisés en ce moment, il nous semblait important de vous partager notre opérateur DNS.

Amazon France pour l'hébergement de nos serveurs

Les serveurs d'Amazon que nous utilisons sont en France. Par exemple, lorsque vous créez un compte Misakey, les données sont stockées sur des serveurs Amazon. En revanche, l'ensemble des informations échangées entre tiers sont chiffrées et Amazon, comme Misakey, n'est pas en mesure d'y accéder.

Mailchimp pour l'hébergement de nos mailings listes

Lorsque vous vous inscrivez à la fil d'attente pour accéder à l'application ou à notre newsletter, votre prénom et votre email est envoyé à Mailchimp

Auth0 pour la gestion de l'authentification

Lorsque vous créez un compte misakey, votre email est envoyé à Auth0 pour la gestion de l'authentification

Crisp pour les communication en ligne avec les utilisateurs de nos services

Lorsque vous discutez avec notre service d'assistance en ligne, les communications sont gérées par Crisp. Ne communiquez pas d'informations confidentielles via ce canal. Les données sont stockée en Europe.

Gmail pour héberger l'email love@miskey.com

Lorsque vous nous envoyez un email à l'adresse love@misakey.com, votre message est reçu sur un compte professionnel Gsuite fourni par Google.

Usages de cookies et systèmes de tracking

Tracking par des tiers

Nous limitons l'usage de cookies et tout systèmes de tracking de votre navigation par des tiers dans nos services au minimum. Il subsiste une unique dépendance avec Crisp. Nous travaillons à vous permettre d'activer ou non cette dépendances afin que vous soyez libre de naviguer en toute liberté sur nos services.

Tracking Misakey

Nous avons mis en place l'unique outil d'analyse de la navigation dont le système d'anonymisation est validé par la CNIL : Matomo

(<https://www.cnil.fr/fr/solutions-pour-les-cookies-de-mesure-daudience>)

Vous avez tout de même la liberté de refuser le dépôt du cookie associé à l'analyse anonymisée de la navigation sur notre site public en décochant la case ci-dessous :

Matomo validation

Nous analysons aussi l'ouverture et la navigation depuis les emails que nous envoyons afin d'améliorer leur qualité.

Exigences européennes

La législation de l'Union européenne (UE) s'applique au traitement de vos informations, nous mettons à votre disposition les outils décrits dans les présentes règles afin de vous permettre d'exercer votre droit de demande d'accès, de mise à jour, de suppression et de restriction du traitement de vos informations. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations ou d'exporter ces dernières vers un autre service.

Pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen ou en Suisse, le responsable du traitement chargé de vos informations est Misakey SAS.

Nous traitons vos informations aux fins décrites dans les présentes règles et conformément aux fondements juridiques suivants :

Avec votre consentement

Nous vous demandons l'autorisation de traiter vos informations à des fins spécifiques, et vous êtes libre de revenir sur votre consentement à tout moment.

Lorsque nous défendons des intérêts légitimes

Nous traitons vos informations conformément à nos intérêts légitimes, ainsi qu'à ceux de [tiers](#), tout en appliquant des [mesures de protection appropriées](#) qui garantissent la confidentialité de vos données. Cela signifie que nous traitons vos informations notamment pour effectuer les opérations suivantes :

- Proposer nos services, en assurer le fonctionnement et les améliorer pour répondre aux besoins de nos utilisateurs.
- Développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités utiles pour nos utilisateurs.
- Comprendre la façon dont nos services sont utilisés afin [d'en assurer et d'en améliorer](#) les performances.
- Mener des actions de communication en vue de faire connaître nos services auprès des utilisateurs.
- Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des abus, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré par nos services.
- Nous nous prémunissons contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Misakey, ainsi qu'à ceux de nos utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi. Nous pouvons par exemple divulguer des informations aux organismes gouvernementaux.
- Effectuer des recherches qui améliorent nos services pour nos utilisateurs et profitent au public.
- Remplir des obligations envers nos partenaires (développeurs et détenteurs de droits, par exemple).
- Faire respecter des décisions de justice, y compris pour constater d'éventuels cas de non-respect des conditions d'utilisation applicables.

Lorsque nous fournissons un service

Nous traitons vos données afin de vous fournir un service que vous avez demandé et faisant l'objet d'un contrat.

Lorsque nous nous conformons à des obligations légales

Nous traitons vos données lorsque nous avons l'obligation légale de le faire, par exemple pour nous conformer à des [obligations judiciaires ou administratives](#).

Pour toute question, vous pouvez contacter Misakey : [Prise de contact](#) . Si vous avez des questions relatives aux droits qui vous sont octroyés dans le cadre de votre législation locale, vous pouvez contacter votre autorité locale chargée de la protection des données.

À PROPOS DES PRÉSENTES RÈGLES

Cas d'application des présentes règles

Les présentes Règles de confidentialité s'appliquent à tous les services proposés par Misakey SAS. Les présentes Règles de confidentialité ne s'appliquent pas aux services régis par d'autres règles de confidentialité n'incorporant pas les présentes.

Les présentes Règles de confidentialité ne s'appliquent pas aux éléments suivants :

- Les pratiques en matière de protection des informations d'autres sociétés et organisations qui font la promotion de nos services.
- Les services proposés par d'autres sociétés ou personnes, y compris les produits et sites qui peuvent avoir recours à des services Misakey.

Modifications apportées aux présentes règles

Nous apportons des modifications aux présentes Règles de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre des présentes Règles de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux versions archivées en

vue de les consulter. Si les modifications sont significatives, nous publions un avertissement mis en évidence (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail).

Récapitulatif de vos droits sur vos données

Droit d'accès (article 15 du RGPD)

Vous pouvez avoir accès aux données à caractère personnel que nous traitons en nous adressant une demande, à laquelle nous répondrons en vous fournissant une copie de toutes vos données à caractère personnel ainsi que toutes les informations légalement requises, en ce compris :

Les catégories des données personnelles collectées et traitées ;
Les finalités de leur traitement ;
Les catégories des destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été communiquées ou sont susceptibles d'être communiquées ;
La durée de conservation des données à caractère personnel; et
Des informations concernant vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

Droit à la portabilité (article 20 du RGPD)

Pour ceux, parmi les traitements que nous effectuons, ayant pour base légale votre consentement ou leur nécessité pour l'exécution d'un contrat, vous disposez du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. Ce droit se distingue du droit d'accès aux données à caractère personnel dans la mesure où (i) il ne concerne que les données que vous nous avez fournies (à l'exclusion, notamment, des statistiques agrégées réalisées sur la base de ces données et des données que nous avons collectées par nous-mêmes) et (ii) il permet d'obtenir ces données dans un format structuré et lisible par machine.

Contrairement au droit d'accès, le droit à la portabilité des données à caractère personnel n'impose pas que le fichier transmis et contenant vos données à caractère personnel soit lisible par l'homme. Ce fichier ne contiendra stricto sensu que vos données à caractère personnel sans autre information quelle qu'elle soit.

Le droit à la portabilité de vos données à caractère personnel ouvre également la possibilité qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement, dans le respect de vos choix, sous réserve que cela soit techniquement possible.

Droit à la rectification (article 16 du RGPD)

Vous pouvez demander à corriger vos données à caractère personnel si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes. Cette demande devra être justifiée.

Droit à l'effacement (article 17 du RGPD)

Vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient supprimées si l'un de cas suivants s'appliquent :

si vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées ;
si vous avez retiré votre consentement au traitement de ses données à caractère personnel, sous réserve que le consentement préalable ait été la base légale de leur collecte et leur traitement et qu'il n'existe pas d'autre base légale les justifiant ;
si vous vous êtes opposé à la collecte ou au traitement de vos données à caractère personnel et que nous n'avons pas fait échec à cette demande, comme précisé dans la rubrique « Droit d'opposition » ;
si le traitement de vos données à caractère personnel est illégal,
si vos données à caractère personnel doivent être supprimées pour que nous nous conformions à une obligation légale mise à notre charge ou
si vous étiez mineur au moment de la collecte de vos données à caractère personnel. Pour ce dernier cas de figure, et sous réserve que vous soyez mineur au moment de la demande, les titulaires de l'exercice de l'autorité parentale peuvent également formuler une demande de suppression de vos données à caractère personnel.

Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Sous réserve d'une justification légitime tenant à la particularité de votre situation, vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel lorsque ses données à caractère personnel sont traitées sur le fondement de la nécessité pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou de la poursuite d'un intérêt légitime.

Nous pouvons faire échec à votre opposition en démontrant qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également toujours vous opposer, sans obligation de motif, au traitement de vos données à caractère personnel lorsqu'il intervient à des fins de prospection envers vous.

Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel :

dans l'hypothèse où vous contesteriez l'exactitude de vos données à caractère personnel, et ce pour la durée nécessaire pour nous permettre de les vérifier,
si le traitement de vos données à caractère personnel est illicite et que vous souhaitez le limiter plutôt que de demander la suppression de ces dernières,
si vous souhaitez que nous conservions vos données à caractère personnel lorsque celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice,
si vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel, pendant la période au cours de laquelle nous vérifions si nous n'avons pas d'autres motifs légitimes

prépondérants pour poursuivre leur traitement.

Droit de définir des directives relatives au sort des données après votre mort (Article 40-1 de la Loi informatique et libertés)

Vous pouvez nous indiquer des directives concernant les modalités de conservation, d'effacement et de communication de vos données à caractère personnel à intervenir après votre décès.

Droit au retrait du consentement

Pour tous les traitements, parmi ceux précédents, ayant pour fondement légal votre consentement, vous disposez du droit de retirer ce consentement à tout moment, sans avoir à vous en justifier auprès de nous.

Droit à un recours

En cas de besoin et si un éventuel litige n'aboutissait pas à une résolution amiable, vous disposez toujours de la faculté de vous rapprocher de l'autorité de protection des données à caractère personnel compétente pour introduire une réclamation (en France, la CNIL, dont le site internet est accessible en cliquant ici : [CNIL](#)).

Vous pouvez également toujours, et ce sans préalablement saisir la CNIL, introduire une action devant le juge compétent.

Encore des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter : [Prise de contact](#)